



Centre
d'entraide
aux aînés

Rapport annuel 2024-2025

331, boulevard de la Cite-des-jeunes
Gatineau (Quebec) J8Y 6T3
Telephone: 819-771-6609
www.entraideauxaines.ca



Message de la présidente du conseil d'administration

Nous sommes heureux de partager avec vous notre rapport annuel pour l'exercice financier 2024-2025. Ce document est destiné à tous nos membres, bénévoles, partenaires, donateurs, bailleurs de fonds ainsi qu'à la communauté.

L'année a été à la fois exigeante et productive, et je tiens à remercier chaleureusement chaque bénévole et employée, car votre dévouement, votre générosité et votre engagement ont été essentiels pour que notre organisme puisse continuer à faire une différence dans la vie des aînés et de leurs proches.

Il est aussi important de souligner le leadership de la dirigeante, Mme Véronic Touchette, qui est présentement en congé de maternité. Un remerciement spécial pour sa remplaçante, Mme Christiane Charron, qui a accepté de reprendre dans l'intérim son ancien rôle de directrice générale avec enthousiasme.

Le Centre a également fêté ses 45 années d'existence en 2024 avec plusieurs événements communautaires teintés de festivités dont un brunch cabane à sucre, un dîner BBQ et un dîner de Noël.

Notre conseil d'administration, toujours aussi énergique, dévoué et coopératif, a mené de nombreux projets à terme. Grâce à un plan stratégique soigneusement élaboré et à une bonne gouvernance, nous avons travaillé ensemble pour façonner l'avenir du Centre d'entraide aux aînés. Parmi les actions menées, on compte les activités de rayonnement du Centre ainsi que l'élaboration et la mise à jour de diverses politiques internes, pour appuyer, entre autres, la conformité au cadre légal sur la protection des renseignements personnels (Loi 25).

L'année a aussi été marquée par certains défis, notamment celui du recrutement du personnel et des bénévoles. Grâce à l'engagement continu du personnel, du conseil d'administration et des bénévoles, nous avons pu surmonter ces difficultés et terminer l'année avec succès.

Avec une autre année qui se termine, nous demeurons résolus à accomplir notre mission avec enthousiasme. Ensemble, nous pourrons atteindre nos objectifs. Bonne lecture !

Carmen Thibault
Présidente du conseil d'administration



Message de la directrice générale par intérim

Je suis ravie d'être à nouveau parmi vous pour partager les réalisations de l'année 2024-2025. Pendant que Véronique Touchette est en congé de maternité, j'assume l'intérim jusqu'à sa reprise du travail prévue en février 2026.

Ce retour me permet de mesurer l'ampleur du travail accompli par une organisation communautaire, en l'occurrence le Centre d'entraide aux aînés (CEA), pour répondre aux besoins d'une partie importante de la communauté, les aînés et leurs proches aidants.

Malgré des conditions difficiles, vous avez accompli des prouesses. Chacun a démontré une impressionnante capacité d'adaptation pour assurer un service de qualité aux membres du CEA. Bravo et merci à l'équipe, aux bénévoles et aux membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement.

Ce rapport annuel met en évidence une capacité de travail remarquable. Les services ont été bien exécutés et les membres nous ont fait confiance. Leur participation aux activités renforce tous nos efforts accomplis au cours de l'année écoulée.

Je vous encourage à découvrir les réalisations de l'année 2024-2025.

Christiane Charron
Directrice générale par intérim



Présentation du Centre d'entraide aux aînés

Mission

Améliorer la qualité de vie des aînés et de leurs proches aidants

Vision

Vivre heureux chez soi

Valeurs

- Respect : Considérer et assurer une écoute afin que chaque personne soit traitée équitablement et garantir la confidentialité des services.
- Empathie: Fournir un accueil chaleureux et compréhensif empreint de compassion
- Solidarité: Viser l'entraide dans une démarche de justice sociale
- Ouverture: Assurer la flexibilité en tenant compte de la diversité des personnes et des besoins

Objectifs

- Offrir des services et de l'accompagnement qui répondent aux besoins des aînés et proches aidants.
- Soutenir les bénévoles et en augmenter le nombre.
- Acquérir et maintenir les ressources nécessaires pour offrir les services.
- Agir comme intervenant et partenaire actif dans la communauté.
- Accroître la visibilité et promouvoir les services du Centre d'entraide aux aînés.

Nos heures d'ouverture sont
du lundi au vendredi de
8h30 à 12h et de 13h à 16h30



Le conseil d'administration

Les administrateurs et administratrices sont des individus dévoués, ayant consacré de nombreuses heures à la gouvernance de l'organisation et au soutien de la direction dans ses responsabilités quotidiennes de gestion et livraison des services. Ils ont rempli leurs obligations éthiques, juridiques, financières et stratégiques, en fournissant une direction et un encadrement solides à l'organisation. La contribution de chacun et de chacune de vous s'est révélée essentielle dans cette année remplie de défis.



Carmen Thibault, présidente

Marc Lemay, vice-président

Lucie Cardinal, trésorière

Michel Gagné, secrétaire

Jean-Luc Charette, administrateur

Julie Parent, administratrice

Benoit Labelle, administrateur

Soulignons le départ de Monsieur Jean-Luc Charette, administrateur, au cours de l'année.

Merci pour vos six années d'implication au sein du CA!

Principales actions menées par le conseil d'administration

Actions	Nombre de rencontres
Réunions régulières du CA	12
Comité de suivi à la planification stratégique	1
Comité sur l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels	4
Comité des finances	12 + consultations
Comité communication, visibilité et rayonnement	2
Comité ressources humaines (entrevues d'embauche)	4
Comité révision des politiques internes	6
Comité temporaire transformation numérique	3
Comité temporaire accompagnement-transport	3

Politiques et règlements

La révision des Règlements généraux a été complétée en cours d'année avec leur ratification à l'Assemblée générale annuelle de juin 2024.

De nombreuses heures de travail ont été effectuées pour réviser la politique des conditions de travail. La politique entre en vigueur le premier avril 2025.

Les politiques sur la protection des renseignements personnels et de confidentialité ont été adoptées en cours d'année.

Visibilité

Le comité « communication, visibilité et **rayonnement** » a servi de catalyseur pour accroître la présence du Centre dans les médias avec des entrevues et des annonces publicitaires auprès de deux chaînes radio ainsi que des publicités et recherches de bénévoles dans Le Droit numérique. De plus, le comité a su augmenter notre présence sur les réseaux sociaux avec des publications sur le site web ainsi que sur la page Facebook du CEA.

L'équipe de travail

L'équipe de travail a une fois de plus connu une année difficile en raison d'un effectif réduit. Dans une petite équipe, chaque membre joue un rôle crucial. Les ressources limitées n'affectent pas seulement les tâches individuelles mais aussi le fonctionnement global de l'organisation. Il est essentiel de mettre en lumière l'énergie et l'engagement que chacune des employées a déployés pour remplir ses fonctions et aider l'organisation à atteindre ses objectifs. Chacune d'entre elles a contribué à surmonter les défis rencontrés tout au long de l'année. Leur engagement est inestimable.

Pendant l'année, Nina, Denise, Diane, Annabelle et Christiane se sont jointes à l'équipe de travail, ce qui a contribué à rétablir l'équilibre. Nous devons maintenant renforcer ces contributions. Les perspectives pour l'année prochaine sont prometteuses.

Un grand merci à tous ceux et celles qui ont fait partie de l'équipe de travail cette année.

Un merci tout spécial à Denise Poirier pour votre contribution durant l'année. Bonne chance dans vos nouveaux projets!



L'équipe des bénévoles

Les bénévoles constituent une ressource essentielle pour répondre aux besoins des aînés. Ces personnes s'impliquent avec un dévouement exceptionnel. Plusieurs d'entre eux ont même offert une participation supplémentaire cette année.

Pendant une période où il est difficile de recruter des bénévoles, les gens engagés au CEA se sont montrés remarquablement généreux. Certains ont effectué des déplacements additionnels, d'autres ont aidé à plusieurs services, comme les transports médicaux, l'accompagnement lors des journées d'activités et la journée d'épicerie, sans compter leur participation au sein de groupes de travail et de comités du conseil d'administration. Certaines personnes ont même endossé jusqu'à quatre rôles différents.

Il est important de noter que les bénévoles entretiennent une relation étroite avec les personnes aînées qu'ils accompagnent. Ils font preuve d'empathie et se préoccupent de leur bien-être.

Merci à vous toutes et tous de nous entourer avec vaillance. Merci d'accompagner nos membres dans leurs déplacements, de leur servir les repas, de discuter avec eux, de rédiger des documents, merci pour les mille autres choses que vous faites.



L'apport des bénévoles aux activités

48 bénévoles actifs pour l'année 2024-2025



Activités	Nombre de Bénévoles	Nombre d'heures contribuées
Accompagnement-transport	23	2 260
Journées d'épicerie	2	186
Journées d'activités	5	247
Appels et visites d'amitié	17	702
Activités communautaires	10	50
Soutien administratif	3	30
Conseil d'administration	7	642
TOTAL		4 117

Portrait des membres du CEA en 2024-2025

Femmes : 509 (79%)



Hommes : 135 (21%)



En tout, 644 personnes ont été accompagnées par l'organisme

Les activités du Centre

Accompagnement-transport

- Rendez-vous médicaux
- Journées d'épicerie
- Besoins spéciaux
- Journées d'activités

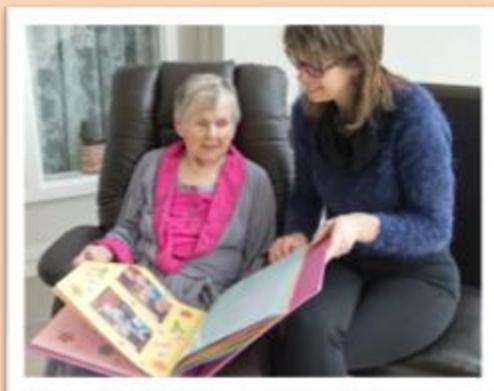


Programme de soutien aux personnes proches aidantes d'ainés

- Soutien individuel
- Groupe (soutien, partage et deuil)
- Conférences, ateliers et formations
- Café-rencontre



Appels et visites d'amitié



Journées d'activités (mardi et jeudi)



Accompagnement-transport

Service	Nombre de personnes participantes	Nombre de transports	Kilométrage
Transports médicaux	195	1 023	42 215
Besoins spéciaux	24	59	1 674
Journée d'épicerie	22	247	3 854
TOTAL	241	1 329	47 743

Le départ de la coordonnatrice de l'accompagnement-transport au cours du premier trimestre de l'année a posé maints défis dans l'administration de ce service. L'équipe de travail s'est investie à fond pour répondre aux demandes de nos membres en s'occupant de la coordination des transports et en accompagnant les aînés à leurs rendez-vous, et ce, en plus de leurs tâches régulières.

Bien que 23 bénévoles aient effectué de l'accompagnement-transport en 2024-2025, plusieurs d'entre eux ont dû interrompre temporairement ou définitivement leur bénévolat en cours d'année. Nous avons donc fonctionné avec un effectif réduit. Toutes les personnes impliquées ont redoublé d'effort pour répondre aux demandes de transports.

Nous pouvons être fiers du nombre de transports effectués. Nous constatons une baisse des transports pour les besoins spéciaux, cependant nous avons réalisé plus d'accompagnements pour les transports médicaux et à l'épicerie cette année.

Depuis novembre 2024, une nouvelle coordonnatrice, Diane Barbeau, est en poste. Cette dernière s'est adaptée rapidement pour répondre aux nombreuses tâches reliées à son poste. Son arrivée apporte une nouvelle stabilité aux services. Les membres, bénévoles et employées peuvent compter sur sa présence.

Journées d'activités

Au cours de l'année, plusieurs éléments ont été essentiels pour assurer la qualité et la stabilité de nos activités. Avoir ajouté un poste régulier à 3 jours/ semaine a permis de renforcer l'organisation des journées et d'offrir une programmation des plus diversifiée pour les personnes participantes.

La grande fidélité des membres est également un élément clé du succès des journées d'activités. Leur accueil chaleureux et l'ambiance conviviale qu'ils ont su créer ont grandement contribué à l'intérêt des 14 nouveaux membres, les incitant à revenir régulièrement aux activités. S'ajoute à cela la grande écoute des employées et des bénévoles qui permet de bien cibler les besoins pour ces journées.

La collaboration avec différents partenaires, dont la Ville de Gatineau, le programme SAVA (soutien aux aînés victimes d'abus), le MedCCO de l'Université McGill (Médecin pour le cœur Campus Outaouais), les Habitations partagées de l'Outaouais, entre autres, ont permis d'informer sur des sujets d'intérêts les membres participants.

Nous tenons à remercier chaleureusement le service de la Popote roulante du Centre d'action bénévole de Hull, qui a concocté de délicieux repas pour les membres participants aux journées d'activités. Un grand merci également à la Ville de Gatineau pour ses balades de Molière, qui ont ajouté une belle touche culturelle à notre programmation.

Nombre de personnes inscrites	51
Participation totale	1 053
Participation moyenne par journée d'activité	25



Appels et visites d'amitié

Cette année, dix neuf personnes ont demandé à recevoir des appels et des visites d'amitié. Dix sept bénévoles ont répondu à leurs demandes.

Nous tenons à souligner l'engagement des bénévoles ainsi que celui des aînés, grâce auquel des liens durables ont pu être établis.

Les appels et les visites entre amis revêtent une grande importance pour ceux et celles qui cherchent à maintenir des liens sociaux et à briser l'isolement.



Nombre de visites d'amitié	253	510 heures
Nombre d'appels téléphoniques	414	192 heures

Programme de soutien aux personnes proches aidantes d'aînés

ACTIVITÉ	NOMBRE DE RENCONTRES	PARTICIPATION
Soutien individuel	122	57
Groupe de soutien	12	50
Groupe de partage	10	60
Conférences et formations	31	370
Groupe de deuil	6	18
Café-rencontre	10	78

Ce programme demande d'être à l'écoute des besoins divers et changeants selon l'évolution de la santé des aînés accompagnés et de leur propre santé. Chaque année, les intervenantes en place font preuve d'innovation, de créativité et d'ajustement dans l'offre des activités, afin de répondre adéquatement à ces besoins.

Cette année, treize sujets inédits ont été abordés lors des conférences (la sexualité et la proche aidance, les directives médicales anticipées, le changement de milieu de vie, etc.). De plus, les personnes participantes désiraient aborder le sujet du deuil. Au cours de l'année, les intervenantes ont œuvré à peaufiner ce sujet dans le groupe de deuil et dans les conférences et formations qui traitaient du sujet.

Une augmentation de 10% de la participation aux diverses activités est à souligner cette année bien qu'on constate une diminution des rencontres individuelles. Une participation de 633 personnes vs 574 l'année dernière. Nous l'expliquons par la diversité des thématiques et une augmentation des propositions de conférences, ateliers et formations.

La participation constante des personnes proches aidantes souligne la pertinence des choix réalisés par la coordonnatrice des activités de formation. Notre rôle est de rejoindre les personnes qui soutiennent un aîné et la proche aidance se vit dans la sphère privée et à maints égards dans un certain isolement. Pour que ces personnes puissent bénéficier du soutien de la communauté, il est essentiel de mettre en place des réseaux.

Programme de soutien aux personnes proches aidantes d'aînés

De plus, nous entretenons chaque année des liens significatifs avec des organismes de la communauté. Nous collaborons avec le Centre Connexions et la Société Alzheimer de l'Outaouais pour nos conférences et ateliers, ainsi qu'avec le Campus 3 pour la location de salles. Nous avons participé à plusieurs colloques, communautés de pratique et rassemblements d'organismes de la région. Ces activités nous ont permis de recruter de nouvelles personnes proches aidantes.

Cette tâche herculéenne a été accomplie cette année malgré un manque de main-d'œuvre. Pendant dix mois, une seule employée était en poste. Saluons l'arrivée d'Annabelle Brisson qui collabore avec Andrée-Ann Boisvert.

Inclus dans ce duo est une animatrice dévouée envers les proches aidants et le CEA, Jocelyne Desjardins. En plus d'animer le groupe de partage et d'offrir du soutien individuel elle participe à l'intégration des nouvelles employées en proche aide. Un grand merci à toi.



Visibilité du Centre



Chaque année, nous nous efforçons de promouvoir le Centre et ses initiatives en faisant des présentations dans les résidences pour personnes âgées ou dans divers groupes de la communauté, ainsi qu'en participant à des événements publics.

Cette année, nous avons visité trois résidences et participé à divers événements, tels que la Journée internationale des aînés et un colloque organisé par la Société Alzheimer de l'Outaouais.

Nous avons publié le journal L'Entr'aidant à l'intention de nos membres.

Le comité du CA « communication, visibilité et rayonnement » nous a grandement aidé à promouvoir le Centre et nos activités et nous remercions les personnes impliquées.



Vie associative

Au cours de la dernière année, la vie associative a été marquée par plusieurs activités rassembleuses.

Ces activités, comme le **BBQ estival**, le **dîner de Noël** et la **cabane à sucre**, ont permis aux membres de se retrouver dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

Les occasions de se rassembler sont déterminantes pour créer des liens, renforcer l'engagement et incarner les valeurs de solidarité et d'ouverture de l'organisation.

Au total, **182 membres ont participé aux trois événements.**

Ces événements sont organisés avec brio par le personnel du Centre et des bénévoles expérimentés. Il convient de mettre en évidence le travail remarquable de la coordinatrice de ces activités, Luisa Jimenez Hernandez, qui a su les organiser avec brio et les rendre très populaires auprès des membres.

Pour célébrer le 45e anniversaire du CEA en 2024-2025, l'adhésion annuelle à l'organisation était offerte gratuitement.



Témoignages

Je tiens à vous remercier, entre autres pour votre grande disponibilité, votre grande écoute qui est toujours à point et votre grand humanisme!
Je suis très contente d'avoir eu la chance de vous rencontrer ainsi que les autres personnes aidantes!
C'est rassurant de savoir que des gens comme vous, les coordonnatrices, de même que toutes les personnes rencontrées lors des activités et les conférenciers-ères, nous comprennent et nous aident à vivre le plus sereinement possible notre quotidien!

Participante au groupe de soutien pour les personnes proches aidantes d'aînés

Merci pour les bons services.
On ne lâche pas la patate 😊

Membre Accompagnement-transport

Ça casse la solitude.
C'est une journée de bonheur. C'est bon pour notre bien-être.
Membre des Journées d'activités

Les deux fois que tu m'as jumelées [Luisa] , c'était de bons jumelages. Les bénévoles étaient gentils et surtout à mon écoute. Leur présence m'aide à surmonter des moments très difficiles que j'ai vécu à des moments précis de ma vie.

Membre des appels et visites d'amitié

Implication dans la communauté

Nous sommes membres de différents regroupements locaux, régionaux et provinciaux :

Table des aînés de Gatineau



Comité SPA (soutien à l'autonomie des personnes âgées)

Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)



Regroupement Proche aide Québec



Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)



Regroupement informel des directions des Centres d'action bénévole de la ville de Gatineau



Cette année, nous tenons à mettre en lumière notre collaboration fructueuse avec les Habitations Partagées de l'Outaouais.

Nous les remercions pour le prêt temporaire d'une employée, pour leur soutien afin de répondre aux exigences de la Loi 25, pour leur leadership dans le dossier du déménagement, sans oublier leurs présentations aux journées d'activités sur la question du logement.

Merci de votre généreuse contribution et de votre solidarité.

Les sources de financement du CEA 2024-2025

Nous remercions l'ensemble de nos partenaires et de tous nos membres qui nous permettent d'offrir des services de qualité aux aînés et à leurs proches.

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSO) / Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	289 988\$
L'Appui Outaouais	74 207\$
Centraide Outaouais	18 268\$
Nos membres y compris les bénévoles	35 245\$
Nos donateurs	7 341\$
Intérêts	10 056\$
TOTAL	435 105\$

Le Centre a terminé l'année 2024-2025 avec un déficit annuel de l'ordre de 25 000\$.

Afin d'assurer le maintien de qualité et de la pertinence de ses services à une population grandissante d'aînés et de proches aidants, le Centre prévoit de diversifier ses sources de financement.

Nous sommes confiants de pouvoir compter sur vous, membres du Centre d'entraide aux aînés et membres de la communauté pour nous accompagner dans nos démarches afin de relever ce grand défi.

Conclusion

C'est avec fierté que nous terminons ce bilan. Nous remercions chaleureusement nos membres pour leur loyauté et leur confiance.

Chers bénévoles, votre engagement et votre dévouement nous ont permis de réaliser des merveilles avec des ressources limitées. Nous travaillons fort pour que de nouvelles personnes se joignent à vous pour alléger vos tâches, sachant de plus, qu'elles gagneront à vous côtoyer.

Nous tenons à remercier chaleureusement notre équipe de travail pour son engagement sans faille. Vous avez été présentes sur tous les fronts, que ce soit à vos postes ou en renfort des services qui manquaient de ressources. Il est crucial pour nous d'assurer une stabilité à cette précieuse équipe, et nous allons redoubler d'efforts pour atteindre cet objectif.

C'est un conseil d'administration très engagé qui appui le Centre. Toutes les personnes qui en font partie ont à cœur d'être à la hauteur du mandat d'améliorer la qualité de vie des aînés et de leurs proches. Leur considérable travail prend tout son sens dans cette volonté.

Nous tenons à remercier nos généreux donateurs et nos partenaires pour leur soutien indéfectible. Grâce à leur appui, nous avons pu donner suite à nos objectifs et répondre aux besoins de la population vieillissante de manière concrète.

Ensemble nous irons plus loin !



  **(819) 771-6609**
 **entraideauxaines.ca**
 **Centre d'entraide aux aînés (CEA)**

VIVRE HEUREUX CHEZ SOI

The banner also features a photograph of a young man with a beard and a blue shirt clapping his hands for an elderly woman with white hair, who is smiling and clapping back. They are outdoors with green foliage in the background.